

HEADS

A C A D E M Y

VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN OVER SCHOOLJAAR 2021-2022

Locaties: Meester Treublaan | 1097 DP | Amsterdam
Molslaan 92a | 2611 RP | Delft

Brin: 30LF
Datum: 15-09-2022
Versie: 1.0

VOORWOORD

Voor u ligt het verslag van werkzaamheden van Heads Academy over het schooljaar 2021-2022. Dit verslag van werkzaamheden beschrijft voor de tweede keer een afgebakend schooljaar. Dit betekent dat dit verslag betrekking heeft op de periode 01-08-2021 tot en met 31-07-2022.

Een periode waar we allemaal nogmaals werden overvallen door de gevolgen van Covid-19. Wat gelukkig weinig effect heeft gehad op ons onderwijs. Wij zijn dankbaar voor het feit dat we kleinschalig zijn, veel uren onderwijs bieden, snel kunnen schakelen en ons richten op het beroepsgericht onderwijs. Hierdoor staan wij nog steeds achter de kwaliteit van ons onderwijs.

Op hoofdlijnen verantwoordt Heads Academy zich in dit document over het gevoerde beleid en de behaalde resultaten in het cohort 2021.

Dit verslag van werkzaamheden heeft betrekking op de opleidingen van Heads Academy die staan geregistreerd in het Centraal Register Beroepsopleidingen (CREBO).

Wij wensen u veel leesplezier!

Renate C.W. van Laerhoven, directeur.

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
INLEIDING	4
1 HET ONDERWIJS	5
1.1 <i>Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd</i>	5
1.2 <i>Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming</i>	7
1.3 <i>Verantwoording melding afwezigheid</i>	9
2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2021	9
2.1 <i>Ontwikkelen van eigen lesstof</i>	9
2.2 <i>Didactisch beleid: begeleiding docenten, ervaring door studenten</i>	9
2.3: <i>De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs</i>	10
2.4 <i>Keuzedelen, koppeling van de keuzedelen binnen de BPV</i>	10
2.5 <i>Het opstellen van een handboek grensoverschrijdend gedrag kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat.</i>	11
2.6 <i>Tenminste 75% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma</i>	11
2.7 <i>Pedagogisch beleid: begeleiding van studenten</i>	13
3 Praktijkopleiders	14
4 Scholing personeel Heads Academy	14
5 Klachten	15
5.1 <i>Aantal klachten in schooljaar 2021</i>	15
5.2 <i>Aard van de klachten</i>	15
5.3 <i>Wijze van afhandeling van de klachten</i>	15
5.4 <i>Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten</i>	15
6 Examens	15
6.1 <i>Uitkomsten examenonderzoek</i>	15
6.2 <i>Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-07-2022</i>	16
7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen	18
7.1 <i>De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen</i>	18
7.2 <i>Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten</i>	18
8 Samenvatting	18
9 Openbaarheid	18
9.1 <i>Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden</i>	18

INLEIDING

Zoals bekend heeft Heads Academy sinds 2011 de erkenning van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschappen voor het organiseren en uitvoeren van wettelijk erkende, beroepskwalificerende opleidingen op mbo-niveau.

De crebo-erkende opleidingen worden in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) , de beroepsopleidende leerweg (bol) en de 3^{de} leerweg variant aangeboden.

Het betreft de volgende kwalificaties:

Crebo-nr.	Diplomanaam	Leerweg
25399	Allround kapper	Bol/bbl/ovo
23263	Kapper	Bol/bbl/ovo
25642	Haarstylist dame	Bol/bbl/ovo
25643	Haarstylist heer	Bol/bbl/ovo
25644	Salonmanager dame	Bol/bbl/ovo
25645	Salonmanager heer	Bol/bbl/ovo

1 HET ONDERWIJS

1.1 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd
Onderwijsuren gepland en uitgevoerd worden in onderstaand schema weergegeven. Blauw geeft het schooljaar 2021 weer.

Cohort 2019

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Lesuren gepland	Lesuren uitgevallen	Lesuren uitgevoerd	Toelichting
25399	BBL	1	540 uur	46 uur	494 uur	
Allround kapper		2	540 uur	105 uur	435 uur	De lesdagen zijn vanaf sep 2020 van 6 uur naar 5 uur gegaan om de 1,5 m maatregel te kunnen waarborgen. En daarbij 15 uur uitval door zieke docenten. Nog steeds voldoen we ruim aan de wettelijke norm van in totaal 1200 uur begeleidende lessen.
		3	270 uur	45 uur	225 uur	De lesdagen zijn vanaf sep 2020 van 6 uur naar 5 uur gegaan om. Nog steeds voldoen we ruim aan de wettelijke norm van in totaal 1200 uur begeleidende lessen.

Cohort 2020

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Lesuren gepland	Lesuren uitgevallen	Lesuren uitgevoerd	Toelichting
23263 Kapper	BBL	1	225 uur	15 uur	210 uur	
		2	225 uur	15 uur	210 uur	
25642 Haarstylist dame	BBL	1	450 uur	25 uur	425 uur	
groep sept 2020		2	225 uur	15 uur	210 uur	
25642 Haarstylist dame	BBL	1	450 uur	5 uur	445 uur	
groep april 2021		2	225 uur	15 uur	210 uur	
25643 Haarstylist heer	BBL	1	450 uur	15 uur	435 uur	
groep sept 2020		2	225 uur	15 uur	210 uur	
25643 Haarstylist heer	BBL	1	450 uur	15 uur	435 uur	
groep april 2021		2	225 uur	15 uur	210 uur	
23263	BOL	1	700 uur		700 uur	Bij deze groep zijn de uren die vanuit school zijn afgezegd ingehaald. Dit omdat het eerste jaar precies voldoet aan de wettelijke norm van 700 uur aan begeleidende lessen in het eerste leerjaar.
Kapper		2	660 uur	20 uur	640 uur	
Totaal			1360 uur		1340 uur	
25642 Haarstylist Dame	BOL	1	700 uur		700 uur	Bij deze groep zijn de uren die vanuit school zijn afgezegd ingehaald. Dit omdat het eerste jaar precies voldoet aan de wettelijke norm van 700 uur aan begeleidende lessen in het eerste leerjaar.
		2	660 uur	20 uur	640 uur	
Totaal			1360 uur		1340 uur	
25643 Haarstylist heer	BOL	1	700 uur		700 uur	Bij deze klas zijn de uren die vanuit school zijn afgezegd ingehaald. Dit omdat het eerste jaar precies voldoet aan de wettelijke norm van 700 uur aan begeleidende lessen in het eerste leerjaar.
		2	660 uur	20 uur	640 uur	
Totaal			1360 uur		1340 uur	
25645 Salonmanager heer	BOL	3	440 uur	15 uur	425 uur	

Cohort 2021

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Les uren gepland	Les uren uitgevallen	Les uren uitgevoerd	Toelichting
23263 Kapper	BBL	1	225 uur	15 uur	210 uur	
		2	225 uur			
25642 Haarstylist dame	BBL	1	450 uur	15 uur	425 uur	
		2	225 uur			
25643 Haarstylist heer	BBL	1	450 uur	15 uur	425 uur	
		2	225 uur			
25644 Salonmanager dame	BBL	1	450 uur	15 uur	425 uur	
		2	225 uur			
		3	225 uur			
25645 Salonmanager heer	BBL	1	450 uur	15 uur	425 uur	
		2	225 uur			
		3	225 uur			
23263 Kapper	BOL	1	700 uur	10 uur	700 uur	
		2	660 uur			
		Totaal		1360 uur		
25642 Haarstylist Dame	BOL	1	700 uur	10 uur	700 uur	
		2	660 uur			
Totaal			1360 uur			
25643 Haarstylist heer	BOL	1	700 uur	10 uur	700 uur	
		2	660 uur			
Totaal			1360 uur			
25644 Salonmanager dame	BOL	1	700 uur	10 uur	700 uur	
		2	660 uur			
		3	440 uur			
Totaal			1800 uur			
25645 Salonmanager heer	BOL	1	700 uur	10 uur	700 uur	
		2	660 uur			
		3	440 uur			
Totaal			1800 uur			

Toelichting urenverantwoording

Vanaf (cohort) september 2020 heeft de school besloten om de lesdagen te verkorten naar 5 uur les op een schooldag. Hierdoor kunnen we 2 groepen op een dag lesgeven en reduceren we het aantal studenten binnen de school om de 1,5 m maatregel te allen tijde te kunnen waarborgen. Met deze verkorting kunnen we ons onderwijs nog steeds aan de hand van de wettelijke norm inrichten. Lesinhoudelijk richten we de lessen efficiënter in waarmee we dezelfde lesinhoud kunnen bieden.

Onze onderwijsuren voldoen in alle opleidingen aan de wettelijke normen. De week voor de kerstvakantie hebben we door de lockdown opgevangen met online lessen voor de eerstejaars bol-opleidingen om zo toch aan de wettelijk gestelde urennorm van 700 begeleidende uren in het eerste jaar te kunnen voldoen.

1.2 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming

Beroepspraktijkvormingsuren gepland en uitgevoerd worden in onderstaand schema weergegeven. Blauw geeft het schooljaar 2021 weer. Bijzonderheden in dit jaar waren de aanpassing op de maatregelen ten gevolge van Covid-19. De BPV-leerbedrijven zijn door de maatregelen met een periode van 4 weken gesloten geweest. De school heeft gekozen de gemiddelde uren die een student per week dient te werken in deze periode volledig in mindering te brengen op het totaal aantal uren. Gezien onze hoge onderwijsuren staan wij achter dit besluit.

Cohort 2019

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV-uren gepland	BPV-uren uitgevoerd
25399	BBL	1	720 uur	610 uur
Allround kapper		2	720 uur	544 uur
		3	990 uur	894 uur

Cohort 2020

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV-uren gepland	BPV-uren uitgevoerd
23263	BBL	1	1128 uur	908 uur
Kapper		2	752 uur	688 uur
25642	BBL	1	752 uur	532 uur
Haarstylist dame groep sept 2020		2	1128 uur	1032 uur
25642	BBL	1	752 uur	
Haarstylist dame groep april 2021		2	1128 uur	1032 uur
25643	BBL	1	1128 uur	
Haarstylist heer groep april 2021		2	752 uur	688 uur
23263	BOL	1	568 uur	436 uur
Kapper		2	568 uur	520 uur
Totaal			1136 uur	956 uur
25642	BOL	1	568 uur	436 uur
Haarstylist Dame		2	568 uur	520 uur
Totaal			1136 uur	956 uur
25643	BOL	1	568 uur	436 uur
Haarstylist heer		2	568 uur	520 uur
Totaal			1136 uur	956 uur

Cohort 2021

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV uren gepland	BPV uren uitgevoerd
23263 Kapper	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	
25642 Haarstylist dame	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	
25643 Haarstylist heer	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	uur
25644 Salonmanager dame	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	uur
		3	1128 uur	uur
25645 Salonmanager heer	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	uur
		3	1128 uur	uur
23263 Kapper	BOL	1	568 uur	520 uur
		2	568 uur	uur
Totaal			1136 uur	uur
25642 Haarstylist Dame	BOL	1	568 uur	520 uur
		2	568 uur	uur
Totaal			1136 uur	uur
25643 Haarstylist heer	BOL	1	568 uur	520 uur
		2	568 uur	uur
Totaal			1136 uur	uur
25644 Salonmanager dame	BOL	1	568 uur	520 uur
		2	568 uur	uur
		3	752 uur	uur
Totaal			1888 uur	uur
25645 Salonmanager heer	BOL	1	568 uur	520 uur
		2	568 uur	uur
		3	752 uur	uur
Totaal			1888 uur	uur

Conclusie

Ondanks het feit dat de BPV-leerbedrijven 4 weken verplicht dicht zijn geweest door de lockdown dit jaar voldoen we bij alle opleidingen nog steeds aan de wettelijk gestelde urennorm.

1.3 Verantwoording melding afwezigheid

Verantwoording melding afwezigheid bij leer- en kwalificatie plichtige studenten.

Terugkijkend op het schooljaar 2021-2022 constateren wij dat er geen enkele student noodzakelijkerwijs bij de leerplichtambtenaar moest worden aangemeld.

2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2021

Voor het schooljaar 2021-2022 hadden we een aantal specifieke doelstellingen geformuleerd.

2.1 Ontwikkelen van eigen lesstof

In september 2019 zijn wij een samenwerkingsverband aangegaan met het Albeda College. Samen hebben we een subsidie aangevraagd voor het ontwikkelen van modulair onderwijs voor een leven lang leren. Hiermee krijgen wij de kans om voor de 3^{de} leerweg een volledig onderwijsplan te ontwikkelen inclusief lesmateriaal. We willen dit lesmateriaal openstellen voor alle mbo-kappersopleidingen in Nederland.

Resultaat: de subsidie voor het totale project is in augustus 2020 volledig toegewezen met een periode van 2 jaar. Inmiddels zijn we bijna op het einde gekomen van de subsidieperiode, hebben we een platform gevonden waarop we het ontwikkelde onderwijs hebben kunnen plaatsten en draait er een pilot met de eerste aanbieder van het lesmateriaal binnen de module heen op 3 scholen.

Verder hebben alle modules een eigen onderwijsprogramma met aanvullend eigen ontwikkeld lesmateriaal. Dit volledige pakket van onderwijsprogramma's en het lesmateriaal wordt binnen onze school, ons zuster bedrijf Barber School en het Albeda College vanaf cohort 2022 gedraaid. Hieruit zullen we verder evalueren en een sterkte- en zwakteanalyse opstellen en de benodigde aanpassingen doorvoeren. De ambitie is het lesmateriaal van HEADLAB vanaf cohort 2023 aan te gaan bieden aan andere onderwijsinstellingen.

2.2 Didactisch beleid: begeleiding docenten, ervaring door studenten

Aansturing docenten: als directie van Heads Academy hechten wij waarde aan de didactische vaardigheden van onze docenten. Een actieve en inspirerende manier van lesgeven om alle kennis, vaardigheden en beroepshouding zoals die bij het beroep kapper behoren, op diverse motiverende manieren over te brengen op de studenten, zowel individueel en klassikaal. Hiervoor biedt de directie van Heads Academy hun docenten regelmatig scholing aan. Op de planning stonden voor dit jaar trainingen gericht op diversiteit aan werkvormen, de benadering vanuit de docent richting student(en) en het objectief kunnen beoordelen van resultaten.

De geplande trainingen voor het cohort 2021 waren:

- Master in Education voor de nieuwe trainers
- Assessor trainingen
- Didactiek voor volwassenen

Resultaat

Betreft de docenten: de trainingen vanuit de cursus Master in Education (didactisch en pedagogisch) zijn ingericht aan de hand van ervaringsleren. Hiermee ervaren docenten bewust zelf ook wat het is iets nieuws te leren met als doel deze ervaringen mee te kunnen nemen in hun eigen benadering richting de studenten.

De docenten zijn getraind in het objectief beoordelen wat als resultaat heeft dat er beoordeeld wordt vanuit vastgestelde beoordelingscriteriums. Hiermee blijft de begeleiding richting de studenten rechtlijnig.

De training didactiek voor volwassenen was gericht op een andere doelgroep zodat onze docenten bewuste didactische keuzes en onderscheid kunnen maken in het lesgeven aan jongvolwassenen (bol en bbl studenten) en volwassenen (studenten OVO-opleidingen). Mede door deze training zijn er een hoop nieuwe werkvormen aangeleerd die worden ingezet in alle lessen door de docenten.

Studenten: uit enquêtes blijkt dat studenten de diversiteit van ons onderwijs en de manier waarop ze benaderd en beoordeeld worden als positief ervaren.

2.3: De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs

Onze doelstellingen zijn:

- Lessen worden gegeven door gespecialiseerde vakdocenten (docenten die zijn opgeleid les te geven in specifieke onderdelen)

De acties die passen bij de doelstelling zijn:

- Docenten bij ons te laten werken die gespecialiseerd zijn in een bepaald vakgebied
- Gastdocenten laten lesgeven

Resultaat:

We hebben een specialistisch damesvakteam en herenvakteam binnen onze school kunnen samenstellen. Zij geven les binnen hun eigen vakgebied. We zullen in het komend cohort de studenten hierover gaan bevragen. Maar als directie ervaren wij dit als zeer positief.

Binnen de opleiding haarstylist heer en haarstylist dame hebben we gebruik kunnen maken van een gastdocent, wat als inspirerend ervaren is door de studenten. Onze ambitie is om dit uit te breiden en ook te gaan toepassen binnen de opleiding salonmanager dame en heer.

2.4 Keuzedelen, koppeling van de keuzedelen binnen de BPV

Opdrachten van de keuzedelen persoonlijk profileren en klantcontact en verkoop doorvoeren binnen de BPV.

Resultaat: de opdrachten die kunnen worden uitgevoerd binnen de BPV zijn opgenomen binnen de BPV-opdrachten. Onze BPV-coördinator informeert de praktijkopleider en de leerbedrijven bij zaken als het BPV-beleid, de samenwerking en de manier waarop er begeleid wordt binnen de BPV. De BPV-coördinator neemt hierin ook de opdrachten van de keuzedelen mee.

Actiepunt 2022

- In de BPV gaan wij de verantwoording van de keuzedelen meer als zelfstandige eenheid beschrijven.
- We willen kijken naar ander lesmateriaal waarin ook andere opdrachten zitten die wellicht passender zijn voor binnen de BPV
- De toelichting van de keuzedelen binnen de BPV uitgebreider opnemen in het BPV-handboek

2.5 Het opstellen van een handboek grensoverschrijdend gedrag kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat.

Als school willen we een zo veilig mogelijk schoolklimaat kunnen garanderen. We hebben hiervoor een handboek opgesteld voor onze medewerkers en studenten. Dit handboek is behulpzaam om op de juiste wijze te handelen in gevallen van grensoverschrijdend gedrag.

Resultaat: het handboek grensoverschrijdend gedrag kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat is opgesteld, doorgevoerd en erkend door de inspectie.

Actie: bij aanvang nieuwe studenten verwijzen naar onze visie op het thema grensoverschrijdend gedrag kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat.

Ambitie: voor cohort 2022 willen we de thema's uit het handboek grensoverschrijdend gedrag mengen in onze lessen burgerschap en meenemen tijdens de mentormomenten om deze thema's bespreekbaar te maken, te houden en te voorkomen dat er mogelijk ongewenste situaties zich zullen voordoen.

2.6 Tenminste 75% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma.

Doelgroep tot en met 22 jaar

Cohort	Niveau	Crebo	Geplande einddatum	Leerweg	Aantal ingeschreven studenten in het startjaar	Aantal studenten ingestroomd na startjaar	Aantal geslaagd	Aantal studenten overgestapt naar niveau 2 of 3	Aantal studenten overgestapt naar HSH	Aantal studenten overgestapt naar HSD	Aantal vervroegde uitstromers	Aantal nog lopende	Cohorten Rendement
2019	Kapper niv 2	25400	31-07-2021	BOL	2		2						100%
2019	Allround kapper niv 3	25399	31-07-2022	BBL	7		3		3			1	42.86% *a
2019	Allround kapper niv 3	25399	31-07-2021	BOL	10		2		7		1		20% *b
2020	Kapper	25641	31-07-2022 en 31-04-2023	BBL	2	1	1		1		1	1	34% *c
2020	Kapper	25641	31-07-2022	BOL	2					1	1		0% *d
2020	Haarstylist heer niv 3	25643	31-07-2021 en 31-07-2022 en 31-04-2023	BBL	7	1	6				1	1	75% *e
2020	Haarstylist heer niv 3	25643	31-07-2021 en 31-07-2022	BOL	13		11				2		84.62%
2020	Haarstylist dame	25642	31-07-2022 en 31-04-2023	BBL	4	1	2		1			2	40% *f
2020	Haarstylist dame	25642	31-07-2022	BOL	1	1	2				1		100%
2021	Kapper	25641	31-07-2023	BBL	1					1			-
2021	Haarstylist dame	25644	31-07-2023	BBL	3	2						5	-
2021	Salonmanager dame	25644	31-07-2024	BBL	1							1	-

Resultaten en verantwoording

Resultaat kapper niveau 2 cohort 2019 BOL

Het rendement voldoet aan de door ons gestelde doelstelling.

Resultaat allround kapper niveau 3 cohort 2019 BBL

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 42.86% (*a). Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: 3 van de 7 zijn studenten zijn overgestapt naar een gespecialiseerde opleiding binnen de nieuwe kwalificatiestructuur welke vanaf cohort 2020 is ingegaan. Deze 3 studenten zijn binnen die opleiding geslaagd. Dan hebben we nog 1 lopende student waarvan we verwachten dat hij na de zomervakantie zijn opleiding volledig zal afronden.

Resultaat allround kapper niveau 3 2019 BOL

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 20% (*b). Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: 7 van de 10 zijn studenten zijn overgestapt naar een gespecialiseerde opleiding binnen de nieuwe kwalificatiestructuur welke vanaf cohort 2020 is ingegaan. Deze 7 studenten zijn binnen die opleiding geslaagd.

Binnen deze opleiding hebben we te maken met 1 uitstromer, deze student heeft ervoor gekozen toen hij 18 jaar was, in overleg met zijn ouders, om te gaan werken en zijn opleiding niet af te ronden.

Resultaat kapper niveau 2 cohort 2020 BBL

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 34% (*c). Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: van de 3 studenten is er 1 geslaagd binnen deze opleiding. 1 student is overgestapt naar niveau 3 haarstylist heer en is binnen deze opleiding geslaagd. Daarnaast hebben we 1 student die later is ingestroomd en die is overstapt naar een OVO leervorm toen hij 18 werd. We verwachten dat deze student zal uitstromen met een diploma in december 2022. Dit maakt dat alle 3 de studenten uitstromen met een diploma, weliswaar in een andere leervorm of opleiding.

Resultaat kapper niveau 2 cohort 2020 BOL

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 0%. Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: van de 2 studenten is er 1 student overgestapt naar niveau 3 haarstylist dame en is binnen deze opleiding geslaagd. De andere student is uitgestroomd op 26-08-2021 nadat hij 18 jaar was, vanwege persoonsgebonden factoren waar de instelling geen invloed op heeft gehad.

Resultaat haarstylist heer niveau 3 cohort 2020 BBL

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 75%. Onze doelstelling van 75% is hiermee gerealiseerd. We verwachten dat het percentage nog zal stijgen omdat we nog 1 lopende student hebben.

Toelichting: op deze opleiding zijn veel studenten ingestroomd vanuit de oude onderwijsstructuur (voor cohort 2020). De studenten die zijn overgestapt zijn allemaal binnen deze opleiding geslaagd.

Binnen deze opleiding hebben we 1 uitstromer gehad op 30-6-2021, vanwege de belangstelling voor een andere opleiding.

Resultaat haarstylist heer niveau 3 cohort 2020 BOL

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 84.62% Onze doelstelling van 75% is hiermee gerealiseerd.

Toelichting: op deze opleiding zijn veel studenten ingestroomd vanuit de oude onderwijsstructuur (voor cohort 2020). De studenten die zijn overgestapt zijn allemaal binnen deze opleiding geslaagd.

Binnen deze opleiding hebben we 2 uitstromers gehad op 12-07-2021 en 01-12-2021, beiden met een rede van persoonsgebonden factoren waar de instelling geen invloed op kon uitoefenen.

Resultaat haarstylist dame niveau 3 cohort 2020 BBL

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 40%(*f). Onze doelstelling van 75% is hiermee nog niet gerealiseerd.

Toelichting: 2 van de 5 studenten zijn geslaagd. De 2 studenten die iets vertraging door corona hebben opgelopen verwachten wij te laten slagen in het najaar van 2022.

Binnen deze opleiding hebben we 1 student die later is ingestroomd en ook is overgestapt naar een andere opleiding namelijk haarstylist heer.

Resultaat haarstylist dame niveau 3 cohort 2020 BOL

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 100%. Onze doelstelling van 75% is hiermee gerealiseerd.

Wij volgen onze studenten nauwkeurig en zijn gedreven zoveel mogelijk studenten uit te laten stromen met een passend en gewenst diploma. We realiseren ons dat er hierdoor een aantal studenten na inschrijving overstappen binnen onze opleidingen of leervormen. Deze beweging heeft op een kleine groep groot effect wat betreft het rendement van de opleidingen. Binnen de cohorten 2019-2020, 2020-2021 hebben we te maken gehad met een hoop wisselingen die terug zijn te zien in de rendement cijfers.

In de verantwoording kan worden teruggelezen dat deze wisselingen verder weinig effect hebben op het resultaat waarin studenten uitstromen met een diploma.

We zien een relatief laag percentage van studenten die vroegtijdig zijn gestopt met hun opleiding en zonder diploma zijn uitgestroomd.

2.7 Pedagogisch beleid: begeleiding van studenten

Zoals in ons kwaliteitszorgdocument beschreven, willen we de studenten naast hun mentorgesprekken extra ondersteuning bieden. Deze ondersteuning heeft betrekking op tegenslagen die studenten op hun leeftijd zowel in privé- als in werksituaties tegenkomen. We willen ze een luisterend oor bieden en handvatten aanreiken.

Actie:

- Opnemen van nieuwe keuzedelen
- Opstellen van een programma voor lifestyle lessen

Resultaat:

Het pedagogisch beleid heeft vorm gekregen d.m.v. het handboek voor het kwaliteitsgebied veiligheid en schoolklimaat. We willen het als geheel zien en niet als een op zichzelf staand onderdeel. Dit beleid is doorgevoerd en opgenomen en biedt hiermee ondersteuning aan het gehele schoolsysteem.

We zijn op zoek gegaan om ons aanbod van keuzedelen te richten op het welzijn van de studenten en hebben een nieuw keuzedeel gevonden dat we zullen opnemen in ons aanbod vanaf cohort 2022. Dit is het keuzedeel 'verdieping blijvend fit en gezond werken', we willen dit gaan inzetten vanaf cohort 2023.

Daarnaast hebben we een partner gevonden met wie we de lifestyle lessen gaan invullen. Op dit moment hebben we een programma samengesteld en gaan we eerst met ons eigen team aan de slag.

Ambities

- Trainers voorbereiden op het keuzedeel verdieping blijvend fit en gezond werken.
- Eigen lesmateriaal ontwikkelen lifestyle lessen en psycho-educatie voor jongeren met als doel het welzijn van de studenten te stimuleren.
- Trainers trainen in de Lifestyle lessen en zelf deze ontwikkeling laten ervaren.

3 Praktijkopleiders

Heads Academy ervaart dat de praktijkopleiders een belangrijke rol spelen binnen het erkend opleiden. Wij gaan persoonlijk langs de stagesalons om uit te leggen hoe de werkwijze van Heads Academy is en welke eisen Heads stelt aan de praktijkopleiders. Wij blijven ernaar streven, evenals in 2020, om de band met de leerwerkbedrijven te versterken en de kwaliteit van de begeleiding te coachen. Mede hierom biedt Heads Academy de opleiding 'Master in Education', hiermee ondersteunen we de praktijkopleiders bij hun taak op didactisch gebied. Ook in het schooljaar 2021 boden wij de 'Master in Education' aan.

Resultaat: 7 salons hebben meegedaan en in totaal hadden wij 12 studenten in onze opleiding Master in Education.

De signalen die wij als Heads Academy ontvangen vanuit de praktijkopleiders zijn positief. Ons streven is om het schooljaar 2022 dit d.m.v. een enquête gehouden onder praktijkopleiders verder te formaliseren.

4 Scholing personeel Heads Academy

In het schooljaar 2021 heeft er op onderstaande gebieden scholing plaatsgevonden.

- Didactische training, didactiek voor volwassenen
- Teamtrainingen
- Assessor trainingen
- Interne 'Master in Education' opleiding voor nieuwe docenten

Voor het schooljaar 2022 staan er weer trainingen gepland om de vakdeskundigheid, zowel vakinhoudelijk als didactisch, op peil te houden voor zowel nieuwe als bestaande medewerkers.

- Vaktechnische trainingen
- Lifestyle lessen
- Teambuilding
- Psycho-educatie lessen (verdieping op het leren en hoe om te gaan met stoornissen als ADHD, ADD, en depressie)

5 Klachten

5.1 Aantal klachten in schooljaar 2021.

Heads Academy heeft in het schooljaar 2021 geen formele klachten ontvangen van studenten, ouders of leerbedrijven.

5.2 Aard van de klachten.

Niet van toepassing.

5.3 Wijze van afhandeling van de klachten.

Niet van toepassing.

5.4 Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.

Heads Academy is niet voornemens om het beleid t.a.v. de binnengekomen klachten te wijzigen.

6 Examens

6.1 Uitkomsten examenonderzoek.

Heads Academy heeft de studenten bevraagd over de volgende onderdelen:

- Het tijdig bekend maken van het examenrooster
- Het verloop van de examens: praktijkexamens en de examen Nederlands en rekenen.
- De wijze van beoordeling

Resultaat:

Het resultaat van punt 1: de studenten gaven aan dat alles duidelijk is. De nieuwe studentensite wordt als overzichtelijk ervaren.

Het resultaat van punt 2: de studenten vinden dat zij goed worden voorbereid op de praktijkexamens en op de generieke examens. De examenafnamemomenten worden als overzichtelijk ervaren.

Het resultaat van punt 3: de studenten vinden dat zij op een realistische en eerlijke manier worden beoordeeld.

6.2 Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-07-2022

Examens Nederlands
Doelgroep tot en met 22 jaar

Opleiding en niveau	crebo	cohort	Leerweg	Aantal studenten met vrijstelling voor examen Nederlands	Aantal studenten op examens Nederlands		Aantal studenten met een voldoende Nederlands		Percentage aantal studenten met een voldoende voor het eindcijfer Nederlands
					IE	COE	IE	COE	
Kapper-2	25400	2019	BOL	0	1	1	1	1	100%
Kapper-2	25641	2020	BBL	0	1	1	1	1	100%
Allround kapper-3	25399	2019	BBL	1	2	2	3	3	100%
Allround kapper-3	25399	2019	BOL	0	2	2	2	2	100%
Haar stylist heer -3	25643	2020	BBL	0	2	2	2	1	100%
Haar stylist heer -3	25643	2020	BOL	0	4	4	4	3	100%
Haarstylist dame-3	25642	2020	BBL	0	4	4	4	4	100%
Haarstylist dame-3	25642	2020	BOL	1	1	1	2	1	100%
Totaal alle opleidingen			BBL en BOL	2			100%	84,2 %	100%

Met het slagingsrendement van Nederlands en rekenen wordt er gekeken naar de studenten die op 31-07-2022 alle examens van deze twee vakken hebben afgerond. Er wordt niet gekeken of de studenten op dat moment hun diploma hebben behaald.

Het slagingsrendement van Nederlands voldoet aan de door ons gestelde doelstelling van 80% 100% van de studenten slaagt met een 6 of hoger voor Nederlands.

Examens rekenen

Doelgroep tot en met 22 jaar rekenen

Opleiding en niveau	crebo	cohort	Leerweg	Aantal studenten met vrijstelling voor examens rekenen	Aantal studenten op examens rekenen	Aantal studenten met een voldoende rekenen	Percentage aantal studenten met een voldoende voor rekenen	Percentage aantal studenten met een 5 of hoger voor rekenen
Kapper-2	25400	2019	BOL	0	1	0	0%	100%
Kapper-2	25641	2020	BBL	0	0	0	0%	0%
Allround kapper-3	25399	2019	BBL	0	3	1	33,3%	33,3%
Allround kapper-3	25399	2019	BOL	0	2	1	50%	50%
Haar stylist heer -3	25643	2020	BBL	0	2	1	50%	50%
Haar stylist heer -3	25643	2020	BOL	0	4	2	50%	100%
Haarstylist dame-3	25642	2020	BBL	0	4	4	100%	100%
Haarstylist dame-3	25642	2020	BOL	1	1	1	50%	100%
Totaal alle opleidingen			BBL en BOL	1			47,3%	73,6%

Het slagingsrendement van rekenen voldoet niet aan de door ons gestelde doelstelling van 80%

Toelichting:

73,6% van de studenten slaagt met een 5 of hoger voor rekenen.

46,3 % van de studenten slaagt met een 6 of hoger voor rekenen.

In dit cohort telt het rekenexamen nog niet mee voor behalen van het diploma maar het is wel interessant om te kijken wat dit betekent op het moment dat het rekenexamen wel meetelt voor het behalen van het diploma vanaf cohort 2022.

Dit betekent dat er 26,4 procent van de studenten niet hun diploma zou behalen omdat ze lager dan een 5 hebben gehaald voor het rekenexamen.

De rekeneisen zijn vanaf cohort 2022 anders dan de rekeneisen waarop dit rendement is gebaseerd, wat dat voor effect heeft op het slagingsrendement is nu nog niet te zeggen.

Wij zien bij de percentages leerlingen die niet geslaagd zijn voor het rekenexamen 2 typen studenten. 1) Studenten die weinig tot niet gemotiveerd zijn, aangezien het resultaat van dit examen niet meetelt voor het te behalen diploma. We gaan ervan uit dat het meetellen van het rekenexamen vanaf cohort 2022 bij deze studenten ervoor zorgt dat de motivatie omhoog zal gaan. 2) Studenten die aan de opleiding starten met een rekenachterstand en in enkele gevallen een dyscalculie-verklaring hebben.

Wij constateren over het algemeen grote verschillen in de rekenvaardigheden en niveaus van onze studenten. Wij hebben sinds cohort 2021 ons didactisch rekenbeleid aangepast om onze studenten nog beter gedifferentieerd rekenonderwijs aan te bieden. De studenten die bij start van de opleiding (ruim) voldoende rekenvaardigheden bezitten om het examen te kunnen behalen volgen een verkort onderwijstraject waarbij ze sneller examens mogen doen. Dit zorgt ervoor dat we extra aandacht en ondersteuning kunnen bieden aan de studenten die met een rekenachterstand de opleiding starten, zoals hierboven genoemd student type 2. We willen hiermee het slagingsrendement voor rekenen omhoog brengen en er ook voor zorgen dat er vanaf cohort 2022, als het rekenexamen wel mee gaat tellen, zoveel mogelijk studenten hun rekenexamen zullen behalen.

7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen

7.1 De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen.

De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen over het schooljaar 2021 hebben plaatsgevonden aan de hand van een enquête waarin de student hun tevredenheid kon weergeven in sterren.

- * Ontevreden
- ** Tevreden
- *** Goed
- **** Excellent

We waren erg benieuwd hoe onze studenten het afgelopen jaar hebben ervaren.

Bevraagde punten:

- Tevredenheid over de inhoud het onderwijs
- Tevredenheid over de totale begeleiding
- Tevredenheid over examinering

Resultaat

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst
Tevredenheid over het aannamebeleid	****
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	***
Tevredenheid over de totale begeleiding	****
Tevredenheid over examinering	***

7.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst	Voorgenomen veranderingen
Tevredenheid over het aannamebeleid	****	n.v.t.
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	***	n.v.t.
Tevredenheid over de totale begeleiding	****	n.v.t.
Tevredenheid over examinering	***	n.v.t.

8 Samenvatting

Heads Academy kijkt terug op een bewogen jaar zowel voor de school als voor de studenten. Covid-19 had toch weer een enorme impact op de organisatie en de noodzakelijke aanpassingen van ons onderwijs. Wij constateren dat we op de juiste wijze hebben ingespeeld op de ontstane situatie en we zijn trots op de kleinschaligheid van onze school waardoor we nauw in contact zijn met elkaar en snel kunnen schakelen. Dit wordt bevestigd door gesprekken met studenten, docenten, ouders het beroepenveld en de beoordeling van de inspectie.

9 Openbaarheid

9.1 Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.

Dit verslag van werkzaamheden is vastgesteld op 14-02-2022 door de directie van Heads Academy en openbaar gemaakt op 14-12-2022 met een publicatie op de website van Heads Academy: www.headsacademy.nl.