

HEADS

A C A D E M Y

VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN OVER SCHOOLJAAR 2023-2024

Locaties: Meester Treublaan | 1097 DP | Amsterdam
Molslaan 92a | 2611 RP | Delft

Brin: 30LF

Datum: 21-03-2025

Versie: 1.0

VOORWOORD

Voor u ligt het verslag van werkzaamheden van Heads Academy over het schooljaar 2023-2024. Dit verslag betrekking heeft op de periode 01-08-2023 tot en met 31-07-2024.

Op hoofdlijnen verantwoordt Heads Academy zich in dit document over het gevoerde beleid en de behaalde resultaten in het cohort 2023.

Dit verslag van werkzaamheden heeft betrekking op de opleidingen van Heads Academy die staan geregistreerd in het Centraal Register Beroepsopleidingen (CREBO).

Wij wensen u veel leesplezier!

Renate C.W. van Laerhoven, directeur.

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
INLEIDING.....	4
1 HET ONDERWIJS	6
1.1 <i>Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd</i>	6
1.2 <i>Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming.....</i>	7
1.3 <i>Verantwoording melding afwezigheid</i>	8
2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2023.....	8
2.1 <i>verankeren BPV.....</i>	8
2.3: <i>De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs.....</i>	9
2.4 <i>Keuzedelen.....</i>	10
2.6 <i>Tenminste 75% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma.....</i>	11
2.7 <i>Pedagogisch beleid: begeleiding van studenten</i>	13
3 Praktijkopleiders	13
4 Scholing personeel Heads Academy.....	13
5 Klachten	14
5.1 <i>Aantal klachten in schooljaar 2023.</i>	14
5.2 <i>Aard van de klachten.</i>	14
5.3 <i>Wijze van afhandeling van de klachten.....</i>	14
5.4 <i>Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.....</i>	14
6 Examens.....	14
6.1 <i>Overstap examenleverancier.....</i>	14
6.2 <i>Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-07-2024.....</i>	15
7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen.....	16
7.1 <i>De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen.</i>	16
7.2 <i>Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.</i>	16
8 Openbaarheid	16
8.1 <i>Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.....</i>	16

INLEIDING

Zoals bekend heeft Heads Academy sinds 2011 de erkenning van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschappen voor het organiseren en uitvoeren van wettelijk erkende, beroepskwalificerende opleidingen op mbo-niveau.

De crebo-erkende opleidingen worden in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) , de beroepsopleidende leerweg (bol) en de 3^{de} leerweg (ovo) variant aangeboden.

Het betreft de volgende kwalificaties:

Crebo-nr.	Diplomanaam	Leerweg
23263	Kapper	BOL/ BBL/ OVO
25642	Haarstylist dame	BOL/ BBL/ OVO
25643	Haarstylist heer	BOL/ BBL/ OVO
25644	Salonmanager dame	BOL/ BBL/ OVO
25645	Salonmanager heer	BOL/ BBL/ OVO

Op zoek naar nieuwe uitdagingen en als onderdeel van de verdere bedrijfsontwikkeling is Heads Academy veranderd van rechtsvorm, van eenmanszaak naar een Stichting.

Waarom een stichting? Stichting Heads Academy wil zich richten op de volgende stap van ontwikkeling, professionalisering, continuïteit en de sleutel zijn tussen het onderwijs en bedrijfsleven.

Geen winstuitkering aan oprichters of bestuurders en verplaatst de focus naar het behalen van maatschappelijke impact. Zorg te dragen voor een verdere optimalisering van de uitvoering van de erkende mbo-opleidingen door monitoring en zelfevaluatie en de hierbij aansluitende verbeterplanning.

Stichting Heads Academy is op 14 augustus 2024 opgericht door Renate van Laerhoven, Dimitri Last, Jolien Roes en biedt met ingang van schooljaar 2024 eigen WEB-opleidingen aan. Stichting Heads Academy heeft de ambitie om op alle onderdelen te voldoen aan de vereiste kwaliteitszorg zoals beschreven in artikel 1.3.6 van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs en het verder professionaliseren van al bestaande opleidings- en managementactiviteiten binnen de Academy.

Per november 2024 is aan Stichting Heads Academy de aanvraag diploma-erkenning toegewezen voor de periode van anderhalf jaar* voor de volgende beroepsopleidingen:

Crebo-nr.	Diplomanaam	Leerweg
23263	Kapper	BBL
25642	Haarstylist dame	BBL/ OVO
25643	Haarstylist heer	BBL/ OVO
25644	Salonmanager dame	BBL/ OVO
25645	Salonmanager heer	BBL/ OVO

De afgelopen jaren kozen de meeste studenten bij Heads Academy voor een BBL-opleiding. In de kappersbranche is er een grote behoefte aan BBL-studenten: gedreven studenten met de juiste opleiding, die direct kunnen instromen op de werkvloer. Daarom hebben wij ervoor gekozen om onze focus te richten op het onderwijs binnen de leerwegen BBL en OVO. Met de toevoeging van twee nieuwe vestigingen in Deventer en Amersfoort vergroten we onze landelijke dekking.

Stichting Heads Academy BRIN nummer: 32FW
Stichting Heads Academy code Bevoegd gezag: 28972
Stichting Heads Academy als onderwijsaanbieder: Code 115A091
Stichting Heads Academy code Bestuur: 114B516

Onderwijslocaties

114X369 - Onderwijslocatiegebruik - Achter de Broeders 9, 7411 PS Deventer
114X370 - Onderwijslocatiegebruik - Sint Jorisstraat 1, 3811 DG Amersfoort
114X576 - Onderwijslocatiegebruik - Hannie Dankbaarpassage 43, 1053 RT Amsterdam
114X592 - Onderwijslocatiegebruik - ' Piet Heinstraat 129, 2518 CG 's-Gravenhage

1 HET ONDERWIJS

1.1 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd
Onderwijsuren gepland en uitgevoerd onderstaand in het schema weergegeven. Groen geeft het schooljaar 2023 weer.

Cohort 2022

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Lesuren gepland	Lesuren uitgevallen	Lesuren uitgevoerd	Toelichting
25642 Haarstylist dame	BBL	1	450 uur	5 uur	445 uur	
		2	225 uur	0 uur	225 uur	
25642 Haarstylist dame	BOL	1	700 uur	5 uur	695 uur	5 uur ingehaald met online begeleidende lessen en opdrachten
		2	660 uur	0 uur	660 uur	

Cohort 2023

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	Lesuren gepland	Lesuren uitgevallen	Lesuren uitgevoerd	Toelichting
25641 Kapper	BBL	1	450 uur	10 uur	440 uur	
		2	225 uur			
25642 Haarstylist dame	BBL	1	450 uur	10 uur	440 uur	
		2	225 uur			
25643 Haarstylist heer	BBL	1	450 uur	0 uur	450 uur	
		2	225 uur			
25642 Haarstylist dame + 25643 Haarstylist heer	BBL	1	450 uur	0 uur	450 uur	
		2	450 uur			
25644 Salonmanager dame Topjaar	BBL	1	225 uur	10 uur	225 uur	10 uur ingehaald met online begeleidende lessen en opdrachten
25645 Salonmanager dame Topjaar	BOL	1	480 uur	10 uur	225 uur	10 uur ingehaald met online begeleidende lessen en opdrachten
25642 Haarstylist dame	OVO	1	315 uur	0 uur	315 uur	
25643 Haarstylist heer	OVO	1	280 uur	0 uur	280 uur	

Conclusie: Onze onderwijsuren voldoen in alle opleidingen binnen de wettelijke normen.

1.2 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming
 Beroepspraktijkvormingsuren gepland en uitgevoerd onderstaand in het schema weergegeven. Groen geeft het schooljaar 2023 weer.

Cohort 2022

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV-uren gepland	BPV-uren uitgevoerd
25642 Haarstylist dame	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	1128 uur
25642 Haarstylist dame	BOL	1	568 uur	512 uur
		2	568 uur	528 uur

Cohort 2023

Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV-uren gepland	BPV-uren uitgevoerd
25641 Kapper	BBL	1	752 uur	704 uur
		2	1128 uur	
25642 Haarstylist dame	BBL	1	752 uur	704 uur
		2	1128 uur	
25643 Haarstylist heer	BBL	1	752 uur	704 uur
		2	1128 uur	
25644 Salonmanager dame Topjaar	BBL	1	1128 uur	1128 uur
25645 Salonmanager dame Topjaar	BOL	1	752 uur	752 uur
Crebo/Opleiding	Leerweg	Leerjaar	BPV-uren gepland	BPV-uren uitgevoerd
25642 Haarstylist dame	OVO	1	120 uur	120 uur
25643 Haarstylist heer	BBL	1	752 uur	688 uur
		2	1128 uur	
25644 Salonmanager dame Topjaar	BBL	1	1128 uur	1128 uur
25645 Salonmanager heer Topjaar	BBL	1	1128 uur	1128 uur

Conclusie

Bij alle opleidingen voldoen we aan de wettelijk gestelde urennorm.

Sinds cohort 2023 bieden wij ook een combinatie opleiding aan van Haarstylist Dame (25642) en Haarstylist Heer (25643).

Deze combinatie is goed haalbaar omdat het basisdeel profiel hetzelfde is:

- a. De beroeps specifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatiedossier.
- b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd.

BBL-opleiding	Lesuren	BPV-uren	Huiswerkuren	Studiebelastinguren
Jaar 1	450 uur	1040 uur	335 uur	1825 uur
Jaar 2	450 uur	1128 uur	247 uur	1825 uur

1.3 Verantwoording melding afwezigheid

Verantwoording melding afwezigheid bij leer- en kwalificatie plichtige studenten.

Terugkijkend op het schooljaar 2023-2024 constateren wij dat er geen studenten noodzakelijkerwijs bij de leerplichtambtenaar moest worden aangemeld.

2 DOELSTELLINGEN OVER COHORT 2023

Voor het schooljaar 2023-2024 hadden we een aantal specifieke doelstellingen geformuleerd.

2.1 verankeren BPV

Heads Academy streeft ernaar de beroepspraktijkvorming (BPV) nog sterker te verankeren binnen het mbo-onderwijs. Stages vormen een essentieel onderdeel van de opleiding en dragen bij aan de ontwikkeling van vakbekwame professionals.

Om dit te waarborgen, is Heads Academy in september 2023 een samenwerkingsverband aangegaan met gerenommeerde organisaties, AMI Kappers en Hizi Hair, die bijdragen aan een kwalitatief hoogstaande praktijkbegeleiding. Hierdoor kan de onderwijsinstelling niet alleen een landelijke baangarantie bieden, maar ook verzekeren dat studenten tijdens hun praktijkervaring de juiste begeleiding ontvangen en optimaal worden voorbereid op de arbeidsmarkt.

Heads Academy had zelf al een netwerk, maar dankzij deze samenwerking is er nu landelijke dekking. Ondanks deze uitbreiding blijft Heads Academy autonoom, wat betekent dat elk goed leerbedrijf zich kan aansluiten. Alle studenten en werkgevers vanuit de gehele kappersbranche zijn welkom.

2.2 Didactisch beleid: begeleiding docenten, ervaring door studenten

Aansturing docenten: als directie van Heads Academy hechten wij er waarde aan dat onze docenten beschikken over een breed pallet aan didactische vaardigheden.

Didactisch beleid

Het didactisch beleid is gericht op activerend en praktijkgericht leren, waarbij theorie en praktijk nauw met elkaar verbonden zijn. De kernpunten zijn:

Competentiegericht onderwijs: Studenten leren door middel van praktijkervaring, vaktechnische vaardigheden en klantgericht werken.

Differentie en maatwerk: De opleiding biedt ruimte voor verschillende leerstijlen en niveaus, zodat elke student zich in eigen tempo kan ontwikkelen.

Actuele lesmethoden: Gebruik van innovatief lesmateriaal Headlab met instructievideo's en werkplekopdrachten.

Stage en praktijkervaring: Studenten doen praktijkervaring op in leerbedrijven zodat ze goed voorbereid zijn op de arbeidsmarkt.

Evaluatie en feedback: Er wordt continu gewerkt met reflectie, feedback en assessments om de voortgang van studenten te monitoren en verbeteren.

Om dit te ondersteunen, waren de geplande trainingen voor het cohort 2023:

- Trainen van Vaktechniek
- Pedagogische & didactische vaardigheden
- Producttraining
- Master in Education voor de nieuwe docenten

Resultaat

Alle geplande trainingen zijn uitgevoerd. Aan de hand van de gevolgde trainingen is er een hogere mate van bewustzijn op meerdere niveaus bij de trainers bereikt. We zien dit terug in de diversiteit van didactiek bij de docenten en de algehele beroepshouding van de studenten.

2.3: De uitvoering van ons praktijkgericht onderwijs

Onze doelstellingen zijn:

Persoonlijke begeleiding

Studenten krijgen een vaste mentor die hun voortgang volgt en ondersteunt waar nodig. Er zijn regelmatig gesprekken om te kijken hoe het gaat, zowel op school als tijdens stages.

Praktijkgericht leren

De lessen zijn een mix van theorie en praktijk. Studenten oefenen direct in de salon en werken met echte klanten. Er wordt gewerkt met instructievideo's en praktijkopdrachten.

Stages spelen een grote rol: studenten leren het vak in erkende leerbedrijven.

Flexibiliteit en maatwerk

Studenten krijgen de ruimte om op hun eigen tempo te leren. Wie sneller gaat, krijgt extra uitdaging; wie meer tijd nodig heeft, krijgt extra begeleiding.

Er wordt rekening gehouden met verschillende leerstijlen, bijvoorbeeld door visuele, praktische en theoretische methodes te combineren.

Toetsing en feedback

Studenten worden beoordeeld op hun vaktechnische vaardigheden, klantgerichtheid en werkhouding. Er zijn praktijktoetsen, reflectiegesprekken en feedback momenten om de voortgang te bespreken. Feedback wordt direct in de praktijk toegepast, zodat studenten steeds beter worden.

De acties die passen bij de doelstelling zijn:

- Docenten bij ons te laten werken die gespecialiseerd zijn
- Deskundigheid van docenten door regelmatig deel te nemen aan trainingen
- Gastdocenten laten lesgeven daar waar nodig is
- Samen werken met gerenommeerde organisaties

Resultaat:

Studenten ervaren persoonlijke begeleiding, maatwerk en het groter aanbod van erkende leerbedrijven met baangarantie als zeer positief.

2.4 Keuzedelen

We zijn gaan werken met de lesmethodes van Savantis. Deze sluiten goed aan bij de beroepspraktijk. Dat is ook het uitgangspunt bij de leermiddelen van Savantis. De leermiddelen voor de student bestaan uit theorie, oefenvragen en praktijkopdrachten. Ze hebben een duidelijke en logische structuur en zijn speciaal ontwikkeld voor de doelgroep mbo. Dit is onder andere terug te zien in de schrijfstijl, het lettertype en het gebruik van afbeeldingen. Daardoor zijn de leermiddelen ook zeer toegankelijk voor dyslectische studenten.

Actiepunten:

Keuzedelen evalueren met de BPV-leerbedrijven

2.5 Versterking van de samenwerking met BPV-leerbedrijven

- Het intensiveren van de samenwerking met gerenommeerde leerbedrijven om de kansen van studenten op de arbeidsmarkt te vergroten.
- Het integreren van leerdoelen en het leerproces binnen de leerbedrijven, zodat theorie en praktijk optimaal op elkaar aansluiten.

Resultaat

De eerste stappen zijn gezet: leerdoelen en werkprocessen worden samengevoegd en geïmplementeerd op de werkvloer. Dit vormt een belangrijke mijlpaal in de samenwerking tussen het bedrijfsleven en het onderwijs en draagt bij aan een versterkt leerproces voor studenten.

Heads Academy blijft zich inzetten om deze samenwerking verder te ontwikkelen en het onderlinge vertrouwen te versterken.

2.6 Tenminste 75% van de studenten die het onderwijsprogramma volledig doorlopen hebben worden uitgeschreven met een diploma.

Doelgroep tot en met 22 jaar

Cohort	Opleiding / Niveau	Crebo	Geplande einddatum	Leerweg	Aantal ingeschreven studenten in het startjaar	Aantal studenten ingestroomd na startjaar	Aantal geslaagd	Aantal studenten die zijn overgestapt van leerweg	Aantal studenten die zijn overgestapt naar HSH	Aantal studenten die zijn overgestapt naar HSD	Aantal vervroegde uitstromers	Aantal nog lopende	Cohorten Rendement
2021	Haarstylist dame Niveau 3	25642	31-07-2023	BBL	5	2	5				1	1	71%
2021	Salonmanager dame Niveau 4	25644	31-07-2024	BBL	2		1			1			50%
2022	Haarstylist dame Niveau 3	25642	31-07-2024	BOL	1			1					0%
2022	Haarstylist dame Niveau 3	25642	31-07-2024	BBL	2	1	3						100%
2022	Salonmanager dame topjaar Niveau 4	25644	31-07-2025	BBL	4						3	1	
2023	Kapper		30-07-2025	BBL	1							1	
2023	Haarstylist dame Niveau 3	25642	30-07-2025 en 02-2026	BBL	16						2	14	
2023	Haarstylist dame Niveau	25642	31-07-2024	BBL	1		1						100%
2023	Haarstylist heer Niveau 3	25643	31-07-2024	BBL	1		1						100%
2023	Haarstylist dame Niveau 3	25642	31-07-2025	OVO	24						1	23	
2023	Haarstylist dame Niveau 3	25642	30-07-2025	BOL	1			1					
2023	Haarstylist heer Niveau 3	25643	30-07-2025 en 02-2026	BBL	16						2		
2023	Haarstylist heer Niveau 3	25643	mei 2025	OVO	22							22	
2023	Salonmanager dame topjaar Niveau 4	25644	31-07-2024		1								100%
2024	Haarstylist dame Niveau 3	25642	01-09-2024	BBL	7		Juli 2026					7	
2024	Haarstylist dame Niveau 3	25642	01-09-2024	OVO	20		Maart 2025 en sept 2026					20	
2024	Haarstylist heer Niveau 3	25643	01-09-2024	BBL	11		Juli 2026					11	
2024	Haarstylist heer Niveau 3	25643	juli 2026	OVO	17		Mei 2025 en sept 2026					17	
2024	Salonmanager Dame	25644	juli 2025	BBL	1							1	

Resultaten

Resultaat Haarstylist dame niveau 3 cohort 2021 BBL:

Op dit moment, is het slagingspercentage 71 %. Onze doelstelling van 75% is hiermee nog niet gerealiseerd. 1 student is langdurig ziek geweest en zij gaat nu in cohort 2024 haar opleiding afronden.

Toelichting: Binnen deze opleiding hebben we 1 uitstromer gehad op 31-05-2023, vanwege persoonsgebonden factoren.

Resultaat Salonmanager dame niveau 4 cohort 2021 BBL:

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, is het slagingspercentage 50 %. Onze doelstelling van 75% is hiermee niet gerealiseerd.

Toelichting: Binnen deze opleiding hebben we 1 student die overgestapt is naar Haarstylist Dame niveau 3.

Resultaat Haarstylist dame niveau 3 cohort 2022 BBL:

Op dit moment, is het slagingspercentage 100%. Onze doelstelling van 75% is hiermee nog wel gerealiseerd.

Resultaat Haarstylist dame niveau 3 cohort 2022 BOL:

Op dit moment, is het slagingspercentage 0%. 1 van de 1 studenten is overgestapt naar leerweg BBL Haarstylist Dame niveau 3. Onze doelstelling van 0% is hiermee nog niet gerealiseerd. Zij heeft wel haar diploma behaald in leerweg BBL.

Resultaat Salonmanager dame niveau 4 cohort 2022 BBL:

Op dit moment, zoals uit de tabel blijkt, volgt 1 student nog de opleiding Salonmanager Dame niv 4.

Toelichting: Binnen deze opleiding hebben we 1 student die overgestapt is naar Haarstylist Dame niveau 3. 1 studenten is overgestapt naar een andere kappersopleiding dicht bij huis. 1 student is verhuisd naar het buitenland.

Resultaat Haarstylist dame niveau 3 cohort 2023 BBL:

Op dit moment, is het slagingspercentage 100%. Onze doelstelling van 75% is hiermee nog wel gerealiseerd. Deze student heeft 1 jaar de opleiding gevolgd omdat zij vanuit een andere kappersopleiding overgestapt is naar Heads Academy.

Resultaat Haarstylist heer niveau 3 cohort 2023 BBL:

Op dit moment, is het slagingspercentage 100%. Onze doelstelling van 75% is hiermee nog wel gerealiseerd. Deze student heeft 1 jaar de opleiding gevolgd omdat zij vanuit een andere kappersopleiding overgestapt is naar Heads Academy.

2.7 Pedagogisch beleid: begeleiding van studenten

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid richt zich op een veilige, inclusieve en stimulerende leeromgeving waarin studenten zich optimaal kunnen ontwikkelen. Belangrijke uitgangspunten zijn:

Persoonlijke begeleiding: Iedere student krijgt individuele ondersteuning op basis van talenten en leerbehoeften.

Motivatie en zelfvertrouwen: Studenten worden gestimuleerd om initiatief te nemen en verantwoordelijkheid te dragen voor hun leerproces.

Samenwerking en respect: Er wordt gewerkt aan sociale vaardigheden en een professionele houding binnen de kappersbranche.

Veilige leeromgeving: Docenten creëren een positief leerklimaat waarin studenten fouten mogen maken en hiervan leren.

Resultaat:

Het pedagogisch beleid heeft als resultaat dat studenten in een veilige, inclusieve en stimulerende omgeving optimaal kunnen groeien

Ambities

- Trainers verder specialiseren in het keuzedeel verdieping blijvend fit en gezond werken.
- Trainers verder specialiseren in het keuzedeel persoonlijk profileren
- Externe cursussen voor de trainers zoals oplossingsgericht coachen

3 Praktijkopleiders

Heads Academy ervaart dat de praktijkopleiders een belangrijke rol spelen binnen het erkend opleiden. Wij blijven ernaar streven, evenals in 2022, om de band met de leerwerkbedrijven te versterken en de kwaliteit van de begeleiding te coachen. Mede hierom biedt Heads Academy de opleiding 'Master in Education' aan om de praktijkopleiders te ondersteunen bij hun taak op didactisch gebied. Ook in het schooljaar 2023 boden wij de 'Master in Education' aan.

Resultaat: 4 salons hebben meegedaan en in totaal hadden wij 6 studenten in onze opleiding Master in Education.

De beoordelingen die wij als Heads Academy ontvangen vanuit de praktijkopleiders zijn positief.

4 Scholing personeel Heads Academy

In het schooljaar 2023 heeft er op onderstaande gebieden scholing plaatsgevonden.

- Trainen van vaktechniek
- Pedagogische & didactische vaardigheden
- Producttraining
- Master in Education voor de nieuwe docenten

Voor het schooljaar 2024 staan er weer trainingen gepland om de vakdeskundigheid, zowel vakinhoudelijk als didactisch, op peil te houden voor zowel nieuw al bestaande medewerkers.

- Vaktechnische trainingen
- Master in Education
- Assessor training
- Teambuilding

5 Klachten

5.1 Aantal klachten in schooljaar 2023.

Heads Academy heeft in het schooljaar 2023 geen formele klachten ontvangen van studenten, ouders of leerbedrijven.

5.2 Aard van de klachten.

Niet van toepassing.

5.3 Wijze van afhandeling van de klachten.

Niet van toepassing.

5.4 Voorgenomen wijziging n.a.v. klachten.

Heads Academy is niet voornemens om het beleid t.a.v. de binnengekomen klachten te wijzigen.

6 Examens

6.1 Overstap examenleverancier

Vanaf cohort 2023 neemt Heads Academy examens af bij Examenplatform UV. Cohort 2023 is een overgangsjaar van Visavi naar Examenplatform UV. De reden dat we overstappen is dat Visavi heeft aangegeven te stoppen als examenleverancier. Bij studenten die gestart zijn in cohort 2022 worden de examens nog afgenomen met Visavi.

Examenplatform UV

Het Examenplatform UV heeft als doel exameninstrumenten te ontwikkelen die, bij het behalen van de examens, de garantie geven dat studenten kunnen starten als beginnend beroepsbeoefenaar op de arbeidsmarkt in hun branche.

Uitgangspunten samenwerking

Betrouwbaarheid en borging

- Het Examenplatform UV ontwikkelt exameninstrumenten vóór en door de aangesloten scholen.
- De examenprocessen zijn systematisch en transparant volgens de PDCA-cyclus.
- De exameninstrumenten voldoen aan het onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs en de kwaliteitseisen van het Keurmerk Examenleveranciers.
- Die door uitgeschreven kwaliteitseisen/rubrics een objectieve beoordeling waarborgen
- Waarbij de opdracht uitgevoerd kan worden in een simulatie op school als ook in de bpv
- Waarbij het proces van ontwikkelen en vaststellen gescheiden is.
- Waarbij het werkveld betrokken is.

6.2 Examens Nederlands en Rekenen: resultaten op 31-07-2024

Examens Nederlands

Doelgroep tot en met 22 jaar

Opleiding en niveau	crebo	cohort	Leerweg	Aantal studenten met vrijstelling voor examens Nederlands	Aantal studenten op examens Nederlands		Aantal studenten een voldoende behaald Nederlands		Percentage aantal studenten met een voldoende voor het eindcijfer Nederlands
					IE	COE	IE	COE	
Haarstylist dame-3	25642	2022/2023	BBL	1	4	4	4	4	100%
Haarstylist heer-3	25643	2023	BBL	1	0	0	0	0	100%
Salonmanager dame- 4	25644	2021	BBL	0	1	1	1	0	100%
Totaal alle opleidingen			BBL	1	5	5	5	4	100%

Het slagingsrendement van de examens Nederlands voldoet aan de door ons gestelde doelstelling van 75%, 100% van de studenten is geslaagd met een 6 of hoger voor Nederlands.

Er is 1 student met een vrijstelling voor de examens Nederlands die zowel de opleiding haarstylist dame als heer heeft afgerond.

Examens rekenen

Doelgroep tot en met 22 jaar Rekenen

Opleiding en niveau	crebo	cohort	Leerweg	Aantal studenten met vrijstelling examens rekenen	Aantal studenten op examens rekenen	Aantal studenten met een voldoende voor rekenen	Aantal studenten met een 5 voor rekenen	Percentage aantal studenten met een voldoende voor rekenen	Percentage aantal studenten met een 5 of hoger voor rekenen
Haarstylist heer-3	25643	2023	BBL	0	1	1	0	100%	100%
Salonmanager dame- 4	25644	2021	BBL	0	1	1	0	100%	100%
Totaal alle opleidingen			BBL	0	6	5	1	83,3%	100%

Het slagingsrendement van het examen rekenen voldoet aan de door ons gestelde doelstelling van 75%, 100% van de studenten is geslaagd met een 5 of hoger voor Nederlands, 83,3% van de studenten is geslaagd met een 5 of hoger.

Er is 1 student die zowel de opleiding haarstylist heer als haarstylist dame geeft afgerond, vandaar dat het totaal aantal studenten van alle opleidingen uitkomt op er 6 i.p.v. 7.

7 Tevredenheidsmetingen en kwaliteitsmetingen

7.1 De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen.

De tevredenheid- en kwaliteitsmetingen over het schooljaar 2023 hebben plaatsgevonden aan de hand van een enquête waarin de student hun tevredenheid kon weergeven in sterren.

- * Ontevreden
- ** Tevreden
- *** Goed
- **** Excellent

We waren erg benieuwd hoe onze studenten het afgelopen jaar hebben ervaren.

Bevraagde punten:

- Tevredenheid over de inhoud het onderwijs
- Tevredenheid over de totale begeleiding
- Tevredenheid over examinering

Resultaat

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst
Tevredenheid over het aannamebeleid	***
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	****
Tevredenheid over de totale begeleiding	***
Tevredenheid over examinering	***

7.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.

Onderwerp	Gemiddelde uitkomst	Voorgenomen veranderingen
Tevredenheid over het aannamebeleid	***	n.v.t.
Tevredenheid over de inhoud het onderwijs	****	n.v.t.
Tevredenheid over de totale begeleiding	***	n.v.t.
Tevredenheid over examinering	***	n.v.t.

8 Openbaarheid

8.1 Vaststelling en openbaarmaking van het verslag van werkzaamheden.

Dit verslag van werkzaamheden is vastgesteld op 21-03-2025 door de directie van Heads Academy Brin 30LF en openbaar gemaakt op 21-03-2025 met een publicatie op de website van Heads Academy: www.headsacademy.nl.