

HEADS

A C A D E M Y

PRIVACYREGLEMENT HEADS ACADEMY

Opleidingsinstituut Heads Academy, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring verzamelt in het kader van haar activiteiten persoonsgegevens van cursisten, bezoekers, bezoekers van haar websites en werknemers. Heads Academy is gevestigd aan Molslaan 92a, 2611 RP te Delft (telefoonnummer 015 – 214 81 56) en Mr. Treublaan 18, 1097 DP Amsterdam (telefoonnummer 020 – 362 74 49) met algemeen postadres: Heads Academy, postbus 10044, 3004 AA Rotterdam.

Heads Academy hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie en gaat zorgvuldig met uw gegevens om, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. In dit privacyreglement beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, hoe we dat doen en hoe u hiertegen bezwaar kunt maken. Dit privacyreglement kan van tijd tot tijd wijzigen.

Heads Academy heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Indien u opmerkingen en/of vragen heeft over uw privacy bij Heads Academy kunt u contact opnemen met mevrouw W. Dries via bovenstaande contactgegevens.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

In de volgende gevallen is het ons toegestaan uw gegevens te bewaren en verwerken:

- Als u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- Als verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- Als de verwerking noodzakelijk is om uw of andermans vitale belangen te beschermen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde, behalve wanneer uw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

1. WANNEER IS DIT PRIVACYREGLEMENT VAN TOEPASSING?

1.1 Dit Privacyreglement is van toepassing op alle verwerking van persoonsgegevens die Heads Academy van u verwerkt doordat u c.q. uw organisatie (bron van (persoons)gegevens) gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons (heeft) verstrekt, waarbij deze gegevens noodzakelijk zijn voor het aangaan c.q. ter uitvoering van de overeenkomst dan wel middels uw (expliciete) toestemming worden verwerkt (u kunt uw toestemming op elk moment intrekken), verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons of van de betrokkene.

1.2 Heads Academy gebruikt enkel de grondslag gerechtvaardigd belang inzake de camerabewakingsbeelden ter bescherming van uw en onze belangen.

HEADS

A C A D E M Y

1.3 U bent niet verplicht alle gevraagde gegevens aan ons te verstrekken, echter kan het niet (volledig) verstrekken van de gevraagde persoonsgegevens gevolgen hebben voor de totstandkoming c.q. uitvoering van de overeenkomst.

1.4 Waar in dit Privacyreglement in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemde begrippen worden gebruikt, dan hebben zij de in de AVG genoemde betekenis. In dit Privacyreglement wordt onder “student” verstaan, een natuurlijk- dan wel rechtspersoon die een door Heads Academy aangeboden opleiding volgt.

2. DOEL PRIVACYREGLEMENT

2.1 Dit privacyreglement heeft tot doel:

- a. de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt te beschermen tegen misbruik van die gegevens en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- b. te voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- c. de rechten van de betrokkenen te waarborgen.

3. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW GEGEVENS?

Opleidingsinstituut Heads Academy, Molslaan 92a, 2611 RP Delft is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals aangegeven in dit privacyreglement.

4. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT HEADS ACADEMY?

4.1 Wij kunnen gegevens verzamelen en verwerken op de volgende manieren:

- a. Informatie die u zelf aan ons verstrekt; en
- b. Informatie die wij verkrijgen door het volgen van de opleiding of het bezoek aan onze website(s).

4.2 Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij afhankelijk van uw specifieke situatie, mogelijk, verwerken:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie bedoelde gegevens, alsmede bankrekeningnummer van de betrokkene;
- b. een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a;
- c. geboorteplaats;
- d. gegevens als bedoeld onder a, van de ouders, voogden of verzorgers van betrokkene;
- e. gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van betrokkene;
- f. gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde studieresultaten;
- g. gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
- h. gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en les gelden en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten;
- i. foto's en videobeelden met of zonder geluid van activiteiten van de instelling of het instituut;
- j. gegevens van docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs, opleidingen en trainingen;
- k. Burgerservicenummer;
- l. camerabeelden (zonder geluid) van in het zicht geplaatste bewakingscamera's;
- m. andere dan de hierboven genoemde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van de wet.

HEADS

A C A D E M Y

5. VOOR WELK DOEL GEBRUIKT HEADS ACADEMY UW GEGEVENS?

5.1 De verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen geschiedt ten behoeve van:

- a. de organisatie of het geven van het onderwijs, de begeleiding van cursisten dan wel het geven van studieadviezen;
- b. het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
- c. het bekend maken van informatie over de organisatie en leermiddelen als bedoeld, onder a en b, alsmede informatie over de cursisten, bedoeld in het eerste lid, op de website;
- d. het bekend maken van de activiteiten van Heads Academy op de eigen website;
- e. het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en les-gelden en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- f. het creëren van een veilige omgeving voor medewerkers van Heads Academy en cursisten;
- g. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- h. (onderzoek gericht op) de kwaliteitsverbetering in het onderwijs; en
- i. de uitvoering of toepassing van een andere wet.

5.2 Marketingactiviteiten. We doen graag aanbiedingen voor onze producten en diensten aan onze relaties (ook na beëindiging van het contract). Dit doen we per telefoon, e-mail of post, indien u hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

5.3 Verwerking van uw gegevens op de website van Heads Academy. Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens op onze website in de eerste plaats om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren. Wij kunnen uw gegevens op onze websites ook gebruiken om in bepaalde gevallen (commerciële) informatie per e-mail te kunnen sturen over de activiteiten van Heads Academy, mits u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.4 Als we een werknemers- of personeelsrelatie met u zijn aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving. Heads Academy verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

6. TOEGANG TOT PERSOONSGEGEVENS

6.1 Behoudens daartoe strekkende wettelijke voorschriften ter zake hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens:

- a. degenen, waaronder begrepen derden, die zijn belast met of leiding geven aan de activiteiten die in verband staan met de verwerking van de gegevens of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken;

7. VERSTREKKING AAN DERDEN

7.1 Heads Academy verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst aan andere entiteiten van Heads Academy, haar opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens Heads Academy diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Tevens delen wij uw persoonsgegevens in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

HEADS

A C A D E M Y

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, uw toestemming, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals eerder genoemd. Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de EU.

8. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Heads Academy bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en conform de wettelijke bewaartermijnen. Camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De richtlijn voor het vernietigen van camerabeelden is maximaal 4 weken.

9. BEVEILIGING EN GEHEIMHOUDING

9.1 Wij dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

9.2 Indien sprake is van elektronische verwerking van persoonsgegevens zal via een coderings- en wachtwoordbeveiliging aan de tot toegang bevoegde personen toegang worden gegeven tot bepaalde gedeelten van de persoonsgegevens of tot alle persoonsgegevens al naar gelang hun werkzaamheden dit vereisen.

9.3 Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit reglement en daarbij de beschikking krijgt over persoonsgegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden en voor wie niet reeds uit hoofde van beroep, functie of wettelijk voorschrift ter zake van de persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan. Dit geldt niet indien enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van dit reglement de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

9.4 Wij zullen de Autoriteit Persoonsgegevens onverwijld in kennis stellen van een datalek die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

9.5 Wij zullen de betrokkene(n) onverwijld in kennis stellen van een datalek als de inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer.

9.6 Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit reglement en op de hoogte raakt van een (mogelijk) datalek is verplicht hiervan onverwijld melding te maken bij Heads Academy.

10. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Heads Academy maakt gebruik van de volgende cookies of vergelijkbare technieken:

Cookie Name: __utma

Provider: Google Analytics

Function: collects data on the frequency of website visits & dates for first and most recent visit (anonymous)

Storage period: 2 years from set/update

Cookie Name: __utmb

Provider: Google Analytics

Function: Used to determine new sessions/visits. The cookie is created when the javascript library executes and no existing __utmb cookies exists. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics.

Storage period: 30 mins from set/update

HEADS

A C A D E M Y

Cookie Name: __utmc

Provider: Google Analytics

Function: Not used in ga.js. Set for interoperability with urchin.js. Historically, this cookie operated in conjunction with the __utmb cookie to determine whether the user was in a new session/visit.

Storage period: Session Only (Expires when the browser is closed)

Cookie Name: __utmt

Provider: Google Analytics

Function: Used to throttle request rate.

Storage period: 10 minutes

Cookie Name: __utmz

Provider: Google Analytics

Function: Stores the traffic source or campaign that explains how the user reached your site. The cookie is created when the javascript library executes and is updated every time data is sent to Google Analytics.

Storage period: 6 months from set/update

Cookie Name: __utmv

Provider: Google Analytics

Function: Used to store visitor-level custom variable data. This cookie is created when a developer uses the _setCustomVar method with a visitor level custom variable. This cookie was also used for the deprecated _setVar method. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics.

Storage period: 2 years from set/update

Cookie Name: _ga

Provider: Google Analytics

Function: a cookie set by Google Analytics used to generate statistical data on how a visitor uses the website (anonymous)

Storage period: 2 years or until you delete them

Cookie Name: _gid

Provider: Google Analytics

Function: registers a unique ID used to generate statistical data on how a visitor uses the website (anonymous)

Storage period: 24 hours

Cookie Name: _gat_UA

Provider: Google Analytics Function: to track website traffic and utilisation

Storage period: 1 minute

Cookie Name: super_cookies

Provider: Third party

Function: Super cookies serve the same function as regular cookies in that they can contain just about any information including browsing history, authentication details or ad-targeting data.

Storage period: Persistent - they are browser-independent and do not have an expiry date

Cookie Name: _icl_current_language

Provider: WPML

Function: Stores the current language (essential cookies for functionality of website) Storage period: Persistent - 1 Year or until you delete them

HEADS

A C A D E M Y

Cookie Name: wpml_browser_redirect_test
Provider: WPML
Function: Tests if cookies are enabled Storage
period: Persistent - 1 Year or until you delete them

Cookie Name: _icl_visitor_lang_js
Provider: WPML
Function: Stores the browser language (essential cookies for functionality of website)
Storage period: Persistent - 1 Year or until you delete them

Cookie Name: wfaf-authcookie-(hash)
Provider: Wordfence
Function: This cookie is used by the Wordfence firewall to perform a capability check of the current user before WordPress has been loaded Storage
Period: 1 Day (24H)

Cookie Name: wfCBLBypass
Provider: Wordfence
Function: Wordfence offers a feature for a site visitor to bypass country blocking by accessing a hidden URL. This cookie helps track who should be allowed to bypass country blocking.
Storage Period: Session (Expires when the browser is closed)

Cookie Name: wf_loginalerted_
Provider: Wordfence
Function: This cookie is used by the Wordfence firewall to perform a capability check of the current user before WordPress has been loaded.
Storage Period: Persistent – 1 year or until you delete them

Cookie Name: wordpress_logged_in_
Provider: Wordpress
Function: WordPress uses cookies, or tiny pieces of information stored on your computer, to verify who you are. There are cookies for logged in users and for commenters.
Storage period: Session Only (Expires when the browser is closed)

Cookie Name: wordpress_sec_
Provider: Wordpress
Function: WordPress uses cookies, or tiny pieces of information stored on your computer, to verify who you are. There are cookies for logged in users and for commenters.
Storage period: Session Only (Expires when the browser is closed)

11. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Heads Academy en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Heads Academy, Postbus 10044, 3004 AA Rotterdam.

HEADS

A C A D E M Y

Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengen wij u in beginsel geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn, kennelijk ongegrond of indien u bij het recht op inzage om bijkomende kopieën verzoekt.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek..

12. OUD-CURSISTEN

12.1 Wij kunnen middels uw schriftelijke toestemming besluiten over te gaan tot het instellen van een verwerking betreffende oud-cursisten. De verwerking van persoonsgegevens van oud-cursisten geschiedt slechts voor:

- a. het onderhouden van contacten met de oud-cursisten;
- b. het verzenden van informatie aan de oud-cursisten;
- c. het berekenen, vastleggen en innen van bijdragen en giften, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen, alsmede andere activiteiten van intern beheer; en
- d. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

12.2 Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede bankrekeningnummer van de betrokkene;
- b. een administratienummer dat geen andere gegevens bevat dan bedoeld onder a;
- c. gegevens betreffende de aard van de studie en de periode gedurende welke de oud-cursist de opleiding heeft gevolgd; en
- d. gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van bijdragen en giften.

13. INFORMATIEPLICHT

13.1 Wij informeren u door middel van onder meer dit privacyreglement het verwerken van diens persoonsgegevens, voorafgaand aan de verzameling van de persoonsgegevens of, indien de gegevens van derden afkomstig zijn, voorafgaand aan het moment van vastlegging.

13.2 Wij passen ons Privacyreglement soms aan. Wij beperken uw rechten niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wij zullen u in geval van belangrijke wijzigingen op een meer persoonlijke wijze informeren over de veranderingen.

14. GEAUTOMATEERDE BESLUITVOERING EN COOKIES

14.1 Heads Academy neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor betrokkenen.

14.2 Heads Academy gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

15. VRAGEN, OPMERKINGEN OF KLACHTEN

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Heads Academy, dan kunt u schriftelijk contact opnemen via het hierboven vermeld postadres. U kunt ons ook telefonisch bereiken via een van de hierboven vermelde telefoonnummers.

HEADS

A C A D E M Y

Heads Academy wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

16. WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen uit het privacyreglement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen ons en een betrokkene.

15. OVERIGE BEPALINGEN

Op de bepalingen uit dit privacyreglement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.