

Algemene voorwaarden

Leaders Organise

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf:	de rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Leaders Organise:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Leaders Organise gevestigd aan Hartebroekseweg 37 te Groenlo, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 78554764;
Locatie:	de locatie waar Leaders Organise in opdracht van de Opdrachtgever Werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die met Leaders Organise een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Leaders Organise en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Werkzaamheden:	de schoonmaakwerkzaamheden en aanverwante werkzaamheden die Leaders Organise in het kader van de Overeenkomst uitvoert of heeft uitgevoerd.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Leaders Organise, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.

- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Leaders Organise zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf wordt van de hand gewezen.
- 2.4. Indien, in afwijking van het gestelde in artikel 2.3, op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Leaders Organise een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Leaders Organise.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten van de Opdrachtgever. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Leaders Organise vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien Leaders Organise niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leaders Organise in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Leaders Organise heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de algemene voorwaarden ten nadele van de Opdrachtgever zijn gewijzigd, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een Consument het recht de Overeenkomst tussentijds kosteloos op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod en iedere offerte van Leaders Organise is vrijblijvend.
- 3.2. De offerte is geldig gedurende een termijn van 30 dagen na de offertedatum, tenzij een andere geldigheidsduur in de offerte staat. Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte na de vervaldatum van de offerte en de tarieven zijn gewijzigd, dan komt de Overeenkomst niet tot stand en stuurt Leaders Organise de Opdrachtgever een nieuwe offerte.
- 3.3. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Leaders Organise niet.

- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leaders Organise niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst en wijzigingen

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. Partijen het contract hebben ondertekend; of
 - b. de Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Leaders Organise.
- 4.2. Wijzigingen in de uit te voeren Werkzaamheden en overige wijzigingen in de afspraken, zoals wijziging van frequentie of van Locatie, dienen Schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen. Prijswijzigingen kunnen overeenkomstig artikel 10 eenzijdig door Leaders Organise doorgevoerd worden.

Artikel 5. Looptijd, verlenging, opzegging en tussentijdse beëindiging

- 5.1. Indien Partijen een Overeenkomst voor een bepaalde tijd zijn aangegaan, dan is de looptijd van de Overeenkomst 1 jaar, tenzij Partijen Schriftelijk een andere looptijd zijn overeengekomen.
- 5.2. De Overeenkomst met de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf wordt na het verstrijken van de looptijd automatisch verlengd met de periode waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd overeenkomstig artikel 5.3 wordt opgezegd.
- 5.3. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
- 5.4. De Overeenkomst met de Opdrachtgever zijnde een Consument wordt enkel verlengd, nadat de Opdrachtgever daarvoor zijn toestemming heeft verleend.
- 5.5. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan door de Opdrachtgever niet tussentijds kosteloos worden opgezegd.
- 5.6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voor een bepaalde tijd tussentijds opzegt, dan heeft Leaders Organise het recht de omzet die Leaders Organise door de tussentijdse beëindiging mist aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt wegens een toerekenbare ernstige tekortkoming aan de zijde van Leaders Organise.

Artikel 6. Annulering

- 6.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voor het eenmalig uitvoeren van Werkzaamheden, zoals voor het eenmalig schoonmaken van een woning, annuleert, dan heeft Leaders Organise het recht annuleringskosten aan de Opdrachtgever in

rekening te brengen. Deze annuleringskosten bedragen de gereserveerde arbeidstijd voor de uitvoering van de Werkzaamheden op basis van het uurtarief van Leaders Organise.

- 6.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Leaders Organise zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. Leaders Organise heeft het recht, indien nodig, bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
- 7.3. Leaders Organise bepaalt de apparatuur en de (reinigings)middelen waarmee Leaders Organise de Werkzaamheden uitvoert.

Artikel 8. Uitvoeringstermijn

- 8.1. Opgave van een uitvoeringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde uitvoeringstermijn kan niet worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 8.2. In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die buiten de macht van Leaders Organise ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden daardoor worden beïnvloed.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Opdrachtgever

- 9.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, ruimtes, zaken en faciliteiten waarvan Leaders Organise kenbaar maakt dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Leaders Organise worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 9.2. De Opdrachtgever is gehouden Leaders Organise te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.3. De Opdrachtgever dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
- a. de Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor Leaders Organise om de Werkzaamheden uit te voeren;
 - b. op de Locatie de nodige faciliteiten aanwezig zijn, zoals water en elektriciteit;
 - c. Leaders Organise voldoende ruimte heeft om de Werkzaamheden uit te voeren;

- d. Leaders Organise beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor Leaders Organise relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de Werkzaamheden;
 - e. Leaders Organise op de Locatie de Werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.
- 9.4. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Leaders Organise heeft voldaan, handelt in strijd met wet- of regelgeving of onrechtmatig jegens Leaders Organise handelt, dan heeft Leaders Organise het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en heeft Leaders Organise het recht zijn Werkzaamheden op te schorten.

Artikel 10. Tariefwijziging

- 10.1. Leaders Organise heeft het recht zijn tarieven jaarlijks aan te passen en de aangepaste tarieven op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk, minimaal 3 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding, van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 10.2. Indien een tariefverhoging wordt doorgevoerd en deze tariefverhoging wordt van toepassing verklaard op de Overeenkomst met een Consument, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een Consument het recht de Overeenkomst kosteloos tussentijds op te zeggen tegen de dag waarop de tariefverhoging in werking treedt. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 11. Meerwerk en extra kosten

- 11.1. Leaders Organise heeft het recht extra kosten, zoals extra arbeidsuren en extra ingekochte materialen, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien:
- a. de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd;
 - b. er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door de Opdrachtgever;
 - c. er sprake is van onvoorziene omstandigheden die leiden tot extra kosten en/of extra Werkzaamheden voor Leaders Organise;
 - d. Leaders Organise extra Werkzaamheden dient uit te voeren doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in artikel 9;
 - e. de kenmerken van de Locatie wijzigen, zoals, maar niet beperkt tot, wijzigingen door een verbouwing, wijziging in oppervlaktes en wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten die op de Locatie worden uitgevoerd;
 - f. de Werkzaamheden op verzoek van de Opdrachtgever op een ander tijdstip dienen te worden uitgevoerd.
- 11.2. Indien sprake is van een of meerdere van de situaties zoals omschreven in artikel 11.1, dan stelt Leaders Organise de Opdrachtgever in kennis van de gevolgen die dat heeft voor het overeengekomen tarief.

Artikel 12. Sleutel, toegangspas en toegangscode

- 12.1. De Opdrachtgever garandeert bevoegd te zijn de sleutel, toegangspas en toegangscode aan Leaders Organise ter beschikking te stellen.
- 12.2. Leaders Organise zal de sleutel, toegangspas en toegangscode:
 - a. niet voorzien van het adres van de Opdrachtgever;
 - b. zorgvuldig bewaren;
 - c. slechts gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
- 12.3. Bij verlies of diefstal van de sleutel, toegangspas en/of toegangscode zal Leaders Organise de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Leaders Organise is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan, zoals schade door diefstal van goederen of beschadiging van goederen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn goederen.

Artikel 13. Facturatie en betaling

- 13.1. Facturatie geschiedt elke 4 weken.
- 13.2. Leaders Organise stuurt de facturen via de e-mail.
- 13.3. De Opdrachtgever dient de van Leaders Organise ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 13.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 13.5. Indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan stuurt Leaders Organise een betalingsherinnering via de e-mail en heeft Leaders Organise het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat alle opeisbare bedragen voldaan zijn. Leaders Organise is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever door de opschorting lijdt.
- 13.6. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 13.7. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever, de aanvraag van surseance van betaling van de Opdrachtgever of beslag op goederen van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Leaders Organise op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.8. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende

kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

- 13.9. Een bezwaar omtrent de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 2 weken na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd bij Leaders Organise ingediend te worden. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 14. Klachten

- 14.1. Klachten over de Werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en ieder geval op straffe van verval van rechten binnen 1 dag na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft Schriftelijk te worden gemeld aan Leaders Organise.
- 14.2. Indien een klacht over de Werkzaamheden terecht is, dan zal Leaders Organise de Werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
- 14.3. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Leaders Organise door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten. De Opdrachtgever is verplicht Leaders Organise de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, die aan Leaders Organise zijn toe te rekenen, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 14.4. De aansprakelijkheid van Leaders Organise is altijd beperkt tot hetgeen in artikel 15 is opgenomen.
- 14.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 15. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 15.1. Leaders Organise kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16;
 - b. een handelen of nalaten van de Opdrachtgever, van zijn ondergeschikten of van andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Leaders Organise is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 15.3. Leaders Organise is niet verantwoordelijk voor schade aan, in of rondom de Locatie of eigendommen in en buiten de Locatie van de Opdrachtgever, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of toerekenbare nalatigheid van Leaders Organise.
- 15.4. Mocht de Locatie niet de eigenschappen hebben die de Opdrachtgever aan Leaders Organise kenbaar heeft gemaakt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Leaders Organise daardoor lijdt.

- 15.5. Leaders Organise is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van roerende of onroerende zaken waaraan Leaders Organise Werkzaamheden verricht of heeft verricht.
- 15.6. Leaders Organise is niet aansprakelijk indien door uitvoering van de Werkzaamheden de Locatie door de Opdrachtgever tijdelijk niet gebruikt kan worden.
- 15.7. Leaders Organise is niet verantwoordelijk voor de door de Opdrachtgever gekozen toegangscode. Leaders Organise is niet aansprakelijk voor verlies van toegangscode. Ook is Leaders Organise niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan in verband met misbruik dat van toegangscode is gemaakt.
- 15.8. Leaders Organise is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.9. Aansprakelijkheid van Leaders Organise voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingschade, is uitgesloten.
- 15.10. Indien Leaders Organise aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Leaders Organise beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Leaders Organise uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van Leaders Organise beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het gefactureerde voor 4 weken.
- 15.11. De aansprakelijkheid van Leaders Organise ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Leaders Organise, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en Leaders Organise ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leaders Organise in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Leaders Organise te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 15.12. Iedere vordering van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
- 15.13. De Opdrachtgever vrijwaart Leaders Organise ter zake van alle schade die Leaders Organise lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Leaders Organise, tenzij die schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Leaders Organise.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Leaders Organise is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd); diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; extreme of hevige weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; ex- en importbelemmeringen; stroomstoring; epidemieën; pandemie; autopech; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Leaders Organise de Werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Leaders Organise ingeschakelde derde partij of van een leverancier van Leaders Organise.
- 16.3. Leaders Organise is niet aansprakelijk voor vertraging in de Werkzaamheden die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 16.4. In het geval dat Leaders Organise door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Leaders Organise het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In een dergelijk geval zullen de tot dan toe uitgevoerde Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

- 17.1. Leaders Organise is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- a. Leaders Organise bij het uitvoeren van de Werkzaamheden op de Locatie wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. de omstandigheden waarin de Werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c. na het sluiten van de Overeenkomst Leaders Organise ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Leaders Organise niet zal nakomen;
 - d. de Opdrachtgever een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens Leaders Organise niet is nagekomen.
- 17.2. Indien Leaders Organise de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan worden alle reeds door Leaders Organise in het kader van de Overeenkomst uitgevoerde Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 17.3. Leaders Organise is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
- a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;

- b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - c. de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 17.4. Indien Leaders Organise de Overeenkomst overeenkomstig artikel 17.3 ontbindt, dan worden alle reeds door Leaders Organise in het kader van de Overeenkomst uitgevoerde Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Leaders Organise door een dergelijke ontbinding lijdt, zoals gemiste omzet.

Artikel 18. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Leaders Organise in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn niet ten nadele van de Opdrachtgever zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

Artikel 19. Persoonsgegevens

Leaders Organise verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop Leaders Organise persoonsgegevens verwerkt, kan de Opdrachtgever de privacy verklaring van Leaders Organise raadplegen, zie <https://leadersorganise.nl/privacy-verklaring>.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op alle offertes van Leaders Organise, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 20.2. Geschillen tussen Leaders Organise en de Opdrachtgever zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leaders Organise gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Leaders Organise zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2025.